

## Formato de Preguntas Frecuentes

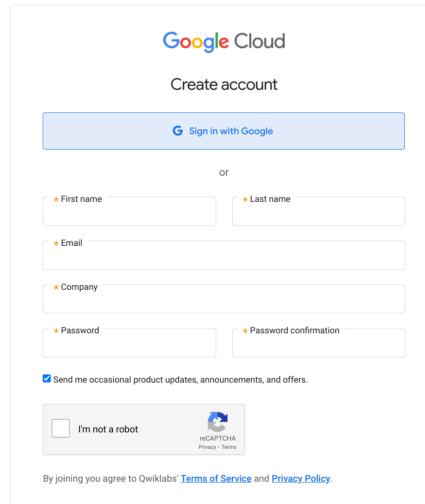
<b>Nombre del aliado</b>	<b>Google Cloud</b>
Correo de Contacto (en el cual los usuarios podrán resolver la dudas relacionadas con la formación)	El correo principal de soporte es: <a href="mailto:support@gwiklabs.com">support@gwiklabs.com</a> .

Pregunta	Respuesta
<p><b>1. ¿Qué es la ruta de aprendizaje de Google Cloud Engineering?</b></p>	<p>La ruta de aprendizaje de <b>Cloud Engineering</b> tiene como objetivo expandir el ecosistema de talento para las tecnologías en la nube y conectarlos con los cambios tecnológicos.</p> <p>La ruta de <b>Cloud Engineer</b> proporciona una formación para adquirir experiencia en infraestructura de nube y prepararse para carreras en un mundo de nube híbrida. Un ingeniero de la nube planifica, configura, instala e implementa soluciones en la nube. Esta ruta está conformada por una serie de seis cursos y cuatro cursos de laboratorios con una duración <b>aproximada de 80 horas</b> en contenido disponible en <a href="#">Google Cloud Skills Boost (GCSB)</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Google Cloud Engineering Certificate</b></li> </ul> <p><b>Cursos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Preparación para el proceso de certificación Associate Cloud Engineer</li> <li>○ Aspectos básicos de Google Cloud: Infraestructura principal</li> <li>○ Aspectos básicos de Google Cloud: Fundamentos</li> <li>○ Aspectos básicos de Google Cloud: Servicios principales</li> <li>○ Infraestructura elástica de Google Cloud: Escalamiento y automatización</li> <li>○ Iniciar con Google Kubernetes Engineer</li> </ul> <p><b>Cursos de laboratorios (Laboratorios de desafíos)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Implementar un Balanceador de Cargas en Compute Engine</li> <li>○ Configura un Entorno de Desarrollo de Apps en Google Cloud</li> <li>○ Desarrolla tu red de Google Cloud</li> <li>○ Crea una infraestructura con Terraform en Google Cloud</li> </ul>

<b>2. ¿Cuáles son los requisitos para participar en la formación de Google Cloud Engineering?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Ser mayor de 18 años</b></li><li>● Familiarizados con los conceptos, habilidades y herramientas fundamentales básicas de infraestructura en la nube.</li><li>● Comprensión básica de los sistemas operativos y de archivos.</li><li>● Protocolo de redes IP, cómo se comunican los navegadores y servidores web.</li><li>● Familiarizados con las bases de datos, programación y Linux.</li></ul>
---	--

### 3. ¿Cómo inscribirse en la plataforma de Google Cloud Skills Boost?

- Antes de iniciar su preparación profesional de Google Cloud, necesitará una cuenta gratuita de Google Cloud Skills Boost. Si no tiene una cuenta, puede [crear una cuenta](#) y completar los campos requeridos. Nota: Si su cuenta es de Google puede iniciar con “Sign in with Google”



- Si su correo no es de Google, se le enviará automáticamente un correo electrónico de verificación. Haga clic en el botón del correo electrónico de verificación y se le pedirá que inicie sesión en Google Cloud Skills Boost.

Subject: Welcome to Google Cloud Skills Boost



#### Confirm your email address on Google Cloud Skills Boost

Hello! We need to verify that is your email address. Tap the button below to confirm:



#### Didn't request this email?

No worries! Your address may have been entered by mistake. If you ignore or delete this email, nothing further will happen.

Thank you,  
Google Cloud Skills Boost Support

- Una vez creada tu cuenta, ingresar a [Google Cloud Skills Boost](#) y activar tu perfil público desde: [https://www.cloudskillsboost.google/my\\_account/profile](https://www.cloudskillsboost.google/my_account/profile) o en **Configuración > General** y en la parte **Public Profile** selecciona la opción **Make profile public**.

#### Public Profile

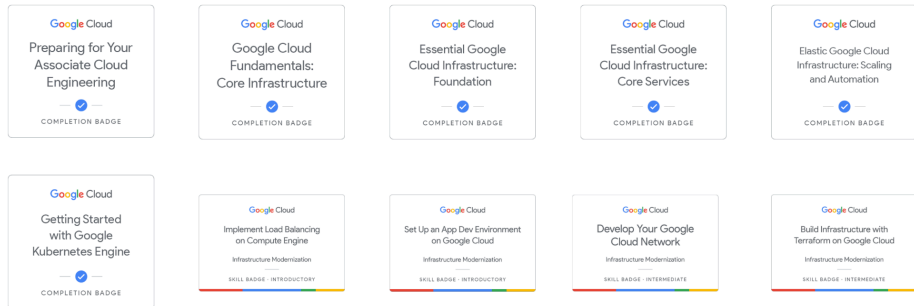
Tu perfil es público y se puede acceder a él desde [https://www.cloudskillsboost.google/public\\_profiles/6a2ef10e-d796-410c-bfeb-e9d37f64ee0a](https://www.cloudskillsboost.google/public_profiles/6a2ef10e-d796-410c-bfeb-e9d37f64ee0a)

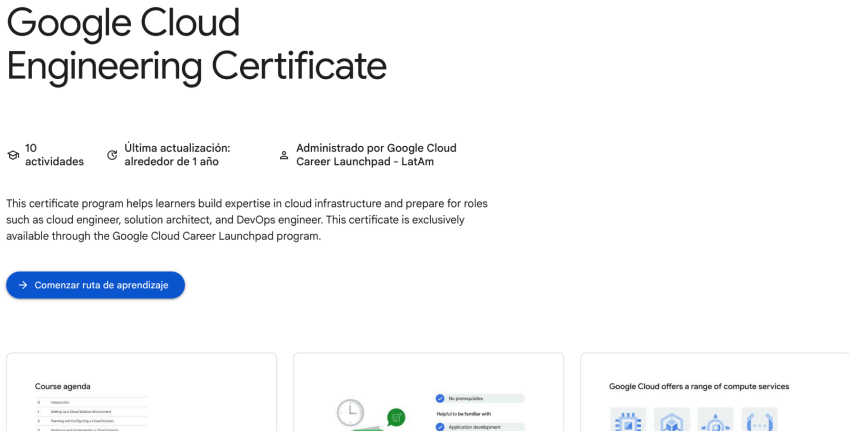
- Make profile public

<p><b>4. ¿Cómo solicitar soporte en Google Cloud Skills Boost?</b></p>	<p>Como primer paso, visite el <a href="#">Centro de Ayuda de Cloud Skills Boost</a> para obtener orientación sobre la solución de problemas y preguntas frecuentes. Si no fue posible resolver el problema de forma independiente, comuníquese con nuestro equipo de soporte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Correo electrónico:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Escriba a: <a href="mailto:support@gwiklabs.com">support@gwiklabs.com</a></li><li>○ Línea de asunto: "EDU CR: Necesito ayuda..."</li><li>○ El nombre del curso y laboratorio</li><li>○ El problema al que se enfrenta</li></ul></li></ul> <p><i>*Advertencia: Los fines de semana el soporte es en inglés.</i></p>
<p><b>5. ¿Qué son las insignias digitales y cómo adquirirlas?</b></p>	<p>Al completar la ruta de aprendizaje, adquiere insignias digitales que puede compartir, <a href="#">haga público su perfil de Google Cloud Skills Boost</a>.</p> <p>Las credenciales de Google Cloud demuestran a las empresas potenciales que tienen habilidades de la nube. También puede <a href="#">compartir sus insignias directamente en su redes sociales</a> para más visibilidad.</p> <p>A medida que gane credenciales de Google Cloud, adquiere conocimiento y habilidades en la nube. Realmente se está convirtiendo en un experto de Google Cloud.</p> <p>Configure su cuenta en Credly para <a href="#">personalizar su perfil</a> y considere <a href="#">activar la posibilidad</a> para ser contactado sobre oportunidades laborales.</p> <p>¡Comparte tu logro en la red! Use el <a href="#">#GoogleCloudLearning</a> para celebrar este logro con usted.</p>

**6. ¿Cuáles son las insignias digitales de la ruta de aprendizaje?**

- Al finalizar cada curso obtendrás una insignia digital:
  - **Completion Badge (Insignias de finalización cuadradas):** la insignia de finalización se adquiere al finalizar completamente todas las actividades del curso.
  - **Skill Badge (Insignias de habilidades rectangulares):** La insignia de habilidad prueba su competencia para aplicar los conocimientos en un entorno práctico interactivo. Las insignias de habilidades las adquiere quien realice los Laboratorios de Desafío “**Challenge Labs**” de cada curso.



<p><b>7. ¿Cómo inscribirse a una ruta de aprendizaje en Google Cloud Skills Boost?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navega a <a href="#">Rutas</a>, busca la ruta indicada <b>Google Cloud Engineering Certificate</b> y selecciónala. Debe tener un <b>óvalo color verde</b> con el texto <b>“Recommended (Recomendado)”</b>.</li> <li>• Para iniciar haga clic en el botón azul: <b>“Start learning path (Comenzar ruta de aprendizaje)”</b>.</li> <li>• Una vez se inicie la ruta de aprendizaje, se iniciará el primer curso. Nota: Puedes hacer clic en <b>“Course Overview”</b> en el panel izquierdo para explorar una descripción general del curso.</li> <li>• Al iniciar el curso podrás acceder al entorno del curso, donde encontrarás una serie de videos, quizzes/test y laboratorios.</li> </ul> 
<p><b>8. ¿Qué hacer si me aparece el mensaje "Lo sentimos. Se superó su cuota para este lab" / "Sorry, your quota has been exceeded for this lab"?</b></p>	<p>Existe un límite <b>máximo de 5 veces</b> para realizar un lab específico. En este caso debe solicitar soporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Correo en inglés: Can you please reset my quota for the lab &lt;Lab Name&gt;, I need to complete the course &lt;Course Name&gt;.</i></li> <li>• <i>Correo en español: Por favor, me ayudan a restablecer la cuota para el laboratorio &lt;Nombre del lab&gt;, necesito completar el curso de &lt;Nombre del Curso&gt;.</i></li> </ul>

<p><b>9. ¿Cuántas veces puedo repetir un laboratorio/test antes de superar la cuota permitida?</b></p>	<p>Los laboratorios/test de Google Cloud Skills Boost tienen un <b>límite de 5 intentos</b>, sin embargo puede escribir a soporte para restablecer la cuota.</p>
<p><b>10. Quisiera ver mi progreso de las actividades que he realizado ¿dónde puede ver esta información?</b></p>	<p>Acceda a su cuenta y en tu <b>Avatar</b> haga clic en "<b>Progress (Progreso)</b>" donde podrás ver todo su progreso:  <a href="https://www.cloudskillsboost.google/profile/activity">https://www.cloudskillsboost.google/profile/activity</a></p>
<p><b>11. Quiero cambiar el idioma de mi cuenta ¿qué debo hacer?</b></p>	<p>Acceda a su cuenta y haga clic en su <b>Avatar</b>, luego en "<b>Settings (Configuración)</b>". En <b>General</b>, en el campo "<b>Language (Idioma)</b>", seleccione el de su preferencia, navegue hasta el final y haga clic en "<b>Update Settings (Actualizar Configuración)</b>":  <a href="https://www.cloudskillsboost.google/my_account/profile">https://www.cloudskillsboost.google/my_account/profile</a></p>
<p><b>12. Quisiera ver información de mi suscripción mensual o créditos?</b></p>	<p><b>Nota importante: Para realizar la Ruta de Aprendizaje no se requieren créditos.</b></p> <p>Acceda a su cuenta y haga clic en su <b>Avatar</b>, luego en "<b>Settings (Configuración)</b>". En "<b>Subscriptions and credits (Suscripciones y créditos)</b>", encontrará la información detallada:  <a href="https://www.cloudskillsboost.google/my_account/credits">https://www.cloudskillsboost.google/my_account/credits</a></p>