

PREGUNTAS FRECUENTES FUNDACIÓN TELEFÓNICA MOVISTAR – CONECTA EMPLEO

1. ¿Qué hago si aparece que mi número de identidad ya está registrado en la plataforma de Conecta Empleo?

Gracias por escribirnos. Este mensaje aparece porque tu número de cédula ya está asociado a un correo previamente registrado en la plataforma.

¿Qué puedes hacer?

1. No intentes registrarte de nuevo.
2. Ve a la página de inicio de sesión:
 <https://conectaempleo-formacion.fundaciontelefonica.com>
3. Haz clic en "**¿Olvidaste tu contraseña?**" e ingresa el correo que usaste al registrarte.

 Si no recuerdas el correo, para solucionar este inconveniente, sigue estos pasos:

1. Solicita la baja de la cuenta duplicada enviando un correo a derechosarco@fundaciontelefonica.com con el asunto: BAJA.
2. Adjunta un documento que acredite tu identidad.
3. En el cuerpo del correo, explica la situación indicando que tu número de documento ya está registrado y que deseas eliminar la cuenta duplicada.
4. Una vez que recibas la confirmación de la eliminación, podrás registrarte nuevamente con el documento tu documento de identidad.

Si necesitas más información o asistencia adicional, no dudes en escribirnos de nuevo explicando con detalle la situación que se te está presentando. ¡Estamos aquí para ayudarte!

2. ¿Qué vigencia tienen los cursos?

¡No esperes más para impulsar tus habilidades! Desde que te inscribas podrás comenzar de inmediato y avanzar a tu ritmo. Tienes plazo hasta el **30 de octubre**, pero como son cursos cortos, te animamos a completarlos en **pocos días** para obtener tu **certificado** cuanto antes y aprovechar de inmediato lo aprendido. ¡El momento es ahora!

3. ¿Puedo inscribirme en varios cursos? ¿Qué debes tener en cuenta?

- Puedes inscribirte en la cantidad de cursos que desees en AvanzaTEC.
- **Puedes avanzar en varios cursos a la vez**, ya que son de **autoformación** (sin horarios fijos).
- Cada curso tiene su propia **vigencia** (por ejemplo, los cursos de Fundación Telefónica Movistar van hasta el **30 de octubre** en muchos casos), así que es importante que administres bien tu tiempo.

- Al completar cada curso con al menos el **70% en los test**, podrás **descargar tu certificado gratuitamente**, una vez finalices todos los módulos del curso.
- Las clases o contenidos en los cursos de la plataforma **Conecta Empleo** de Fundación Telefónica son **autogestionables y asincrónicos**, es decir, **no tienen horario fijo** y puedes realizarlos a tu propio ritmo.

Duración estimada:

Cada curso tiene una duración promedio de **20 a 60 horas**, dependiendo del contenido. Esta información la puedes ver al momento de inscribirte, en la ficha del curso.

 Recuerda: puedes ingresar en cualquier momento del día, avanzar a tu ritmo, y retomar desde donde quedaste.

4. Si no logras ingresar a tu cuenta, presentas alguna novedad o inconveniente con tu curso o inscripción, puedes escribir directamente al buzón:

 <https://conectaempleo-formacion.fundaciontelefonica.com/web/guest/contacto>

Allí te brindarán el acompañamiento necesario para resolver tu caso.

5. Restablecer contraseña

Si ya tienes un usuario registrado, pero no recuerdas tu contraseña, sigue estos pasos para recuperarla:

1. Ingresa al siguiente enlace: "[HE OLVIDADO MI CONTRASEÑA](#)".
2. Introduce en el campo correspondiente el correo electrónico que utilizaste al registrarte en la plataforma.
3. Haz clic en "**ENVIAR LA NUEVA CONTRASEÑA**".
4. Revisa tu bandeja de entrada, incluyendo las carpetas de **spam** o **correo no deseado**, para encontrar el mensaje con la nueva contraseña.
5. Utiliza la contraseña proporcionada por la plataforma para acceder nuevamente.

Si el problema persiste, por favor envíanos a empleabilidad.colombia@fundaciontelefonica.com

Allí te brindarán el acompañamiento necesario para resolver tu caso. capturas de pantalla del error para que podamos escalar tu solicitud y brindarte una solución