

## Formato de Preguntas Frecuentes

|                           |                                      |
|---------------------------|--------------------------------------|
| <b>Nombre del aliado</b>  | <b>INTELLIGENT TRAINING COLOMBIA</b> |
| <b>Correo de Contacto</b> | <b>Soporte.bogota@itcolombia.com</b> |

| <b>Pregunta</b>  | <b>Respuesta</b>   |
|--|--|
| ¿Cómo puedo acceder a la plataforma?                         | Para ingresar a la plataforma lo primero es revisar tu correo en donde te llegará el enlace de acceso a la plataforma y el usuario y la contraseña.  |
| ¿Cómo puedo ingresar al curso que me he registrado?          | Te enviaremos un correo del curso en donde te has registrado y podrás tener los permisos de acceso.  |
| Cuanto tiempo tengo para realizar mi entrenamiento           | Tienes un año para finalizar el entrenamiento.   |
| ¿Como puedo ver el progreso de mi entrenamiento?             | Este progreso solo lo puede ver el instructor líder y solo se debe solicitar esta información enviando un correo a <b>Soporte.bogota@itcolombia.com</b>  |
| ¿Existe algún orden para ver cada nivel de entrenamiento?    | En todos los entrenamientos se puede ver cada entrenamiento y estará habilitado el nivel por orden. Es decir, si iniciamos en el nivel 1 no podremos ver los niveles siguientes hasta que finalices el nivel 1 |
| ¿A quién puedo enviar mis prácticas del entrenamiento?       | Las Prácticas las puedes publicar en la plataforma y se responderán de acuerdo con lo que vayas realizando.  |
| ¿Si tengo alguna inquietud del curso cómo puedo gestionarla? | Si tienes alguna inquietud de tu entrenamiento hay un foro donde puedes publicar estas inquietudes y serán respondidas por equipo de capacitación y soporte.   |