

Preguntas Frecuentes

Nombre del aliado	Tecnológico de Monterrey
Correo de Contacto	https://www.centroscomunitariosdeaprendizaje.org.mx/conocenos/contacto

Pregunta	Respuesta
En ocasiones no puedo ingresar al Centro Virtual de Aprendizaje, me aparece error en algunos momentos, ¿qué debo hacer?	<p>Pueden ser por distintas causas que en ocasiones nos genera error, considera lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eliminar Cookies, historiales y temporales de tu navegador 2. Verificar que el navegador que utilizas sea la última versión <ul style="list-style-type: none"> • Chrome V 114 • Edge V. 115 • Firefox V.115.02 • Safari V.5.1.10 3. Revisar que la red de internet que estás utilizando no tenga alguna restricción de bloqueo <p>Una vez que hayas realizado los pasos anteriores cierra el navegador e ingresa nuevamente a la comunidad del Centro Virtual de Aprendizaje.</p>
No me llegó el correo de confirmación de mi registro, ¿qué debo hacer?	<p>Cuando realizas el registro para la obtención de la matrícula, el sistema te muestra automáticamente tu usuario y contraseña a través de una credencial que tienes que guardar para que puedas acceder.</p> <p>Por lo antes mencionado, el sistema no envía correo de confirmación.</p>
No recuerdo mi contraseña, ¿qué puedo hacer?	<p>Para recuperar tu contraseña sigue los siguientes pasos:</p> <p>Ten a la mano tu usuario</p> <p>Haz clic aquí y coloca tu usuario</p> <p>Con estos dos pasos sencillos podrás obtener contraseña y seguir navegando libremente.</p>
¿Cómo me puedo registrar en el Centro Virtual de Aprendizaje?	<p>Para poder acceder a toda la riqueza educativa del Centro Virtual de Aprendizaje deberás seguir los siguientes pasos:</p> <p>Hacer clic en "Regístrate", lo encontrarás de lado superior derecho</p> <p>Llenar tus datos personales de forma correcta para poder acceder al Centro Virtual de Aprendizaje</p> <p>Identificar tu centro virtual al que perteneces en caso dado que asistas de manera presencial o seas un participante de una organización</p> <p>Revisar que todo este correcto y hacer clic en enviar</p> <p>Imprimir o hacer guardar tu credencial en PDF donde vienen tus datos de acceso</p> <p>Con los pasos antes mencionado podrás beneficiarte de toda la oferta educativa del Centro Virtual de Aprendizaje.</p>
¿Qué es la plataforma educativa?	<p>La plataforma educativa es el salón de clases virtual dónde participarás siempre y cuando estés inscrito en un curso y/o diplomado con seguimiento académico (con ayuda de un tutor), este salón de clases está basada en</p>

	<p>técnicas de enseñanza y en el Modelo Educativo del Tec de Monterrey (MET).</p> <p>Además, cuenta con diversas funcionalidades que te ayudarán en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los cursos y diplomados del Centro Virtual de Aprendizaje y que están estructurados de manera sencilla.</p> <p>Adicionalmente, cuenta con módulos de comunicación, interacción, evaluación, seguimiento académico y estadísticas que enriquecen el proceso académico de los participantes.</p> <p>Te invitamos a participar en nuestros cursos con seguimiento académico (con ayuda de un tutor), para que puedas obtener tu constancia y/o diploma al final siempre y cuando hayas concluido satisfactoriamente.</p> <p>Sé parte de los participantes beneficiado, revisa nuestro calendario de apertura en esta modalidad y los requisitos, solo haz clic aquí.</p>
<p>¿Qué objetivo tiene el Centro Virtual de Aprendizaje?</p>	<p>El Centro Virtual de Aprendizaje impulsa el acceso a la educación de calidad; a través de cursos y recursos educativos gratuitos, así como la Red de Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCA) que son espacios físicos donde las niñas, niños, jóvenes y la comunidad en general principalmente de zonas aisladas, en progreso, de recursos limitados y carentes de recursos educativos, acuden para buscar su desarrollo de habilidades y capacidades que les permita seguir sus estudios académicos, emprender o insertarse en el mercado laboral.</p> <p>Además, que se promueve la inclusión social y digital, la igualdad y el desarrollo sostenible de las comunidades, con impacto en México y América Latina.</p> <p>Para mayor información sobre quiénes somos, haz clic aquí.</p>